



Egresados del CASS. Dra. Adriana Alberti: "Es muy destacable el desempeño de los alumnos"

CURSO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

“Capacitamos profesionales de la salud para liderar una gestión centrada en las personas”

Basado en herramientas técnicas y habilidades blandas que permitan innovar en las áreas de trabajo, esta propuesta dirigida por la Dra. Adriana Alberti y a cargo de un plantel docente de excelencia, cuenta con un alumnado muy comprometido y de alto desempeño

El **Curso de Administración de Servicios de Salud** del Instituto para el Desarrollo Humano y la Salud cuenta, en la etapa actual, con la dirección de la Dra. Adriana Alberti, que en esta entrevista aborda, entre otros temas, sus objetivos centrales: “Capacitamos desde una mirada de la salud pública con contenidos de excelencia técnica, donde lo individual y los grupos humanos son el marco para generar líderes creativos, innovadores y comprometidos. Hay que destacar que este curso es **requisito para concursar en determinados cargos de conducción**”. La profesional, además, es pediatra, profesora del Departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires y jefa de Unidad del Codei del Hospital Fernández.

¿Qué características tiene el plantel docente y cuáles son los objetivos del curso?

Armamos, junto con la Dra. Ana María Barrionuevo, jefa de Unidad de Consultorios Externos del Hospital Fernández y coordinadora del curso, un programa desarrollado con un plantel docente que cuenta con profesionales del Departamento de Salud Pública de la UBA –del cual somos parte– que se desempeñan en el grado y en el posgrado y son líderes del sistema de salud. También participaron representantes gremiales de la AMM que han disertado sobre los derechos de los trabajadores. Nuestro objetivo principal es capacitar a los profesionales de la salud para que brinden **liderazgo hospitalario con servicios innovadores**, integrados, centrados en el paciente y anclados en la sostenibilidad. Además, busca-

mos orientarlos en la necesidad de modernización de los hospitales para garantizar la accesibilidad adecuada, incluida la atención de emergencia y la ambulatoria.

Ante una próxima edición del curso, ¿existen nuevas propuestas?

Recordemos que el curso comenzará el 5 de agosto y finalizará el 5 de diciembre, tiene una carga horaria de seiscientas horas, con una modalidad de cursada mixta, una actividad presencial semanal y otras virtuales. Está dirigido a médicos, médicas y profesionales de la salud. Hay que destacar que en esta nueva edición **ampliamos el módulo de salud digital** para promover nuevos enfoques con el fin de mejorar la prestación de servicios de salud. Buscamos estimular el desarrollo de la capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, empatía, así como capacitar al personal que trabaja en los hospitales, en particular en temas como organización, gestión, funcionamiento y supervisión, y en la promoción de **una cultura de calidad en la prestación** de servicios de salud. Pretendemos, a través de distintas herramientas, estimular y fortalecer el conocimiento y la creación de redes con diferentes actores del sector de la salud para mejorar el estándar, la calidad y el nivel de prestación de servicios.

¿Qué podemos destacar de la cursada recientemente finalizada del CASS?

Fue una experiencia increíble. Los participantes formaron equipos de diferentes hospitales, o integraron distintas especialidades de un mismo hospital. El nivel de los trabajos finales fue excelente. Concretamente, les pedimos que identificaran un problema y con las herramientas aprendidas en las dieciocho semanas de cursada, intentaran dar respuesta. Los colegas lograron identificar situaciones bien específicas y generar **propuestas de un nivel muy alto**. A algunos, les recomendamos que lo presenten en la Dirección de sus hospitales. Otras propuestas podrían ser presentadas al Ministerio de Salud, como posibles mejoras para la atención de la población, a través de la Dra. Elena De Matteo, directora del IDHS.

¿Cuál es la importancia de que el curso se dicte en el espacio académico de la AMM?

Es muy importante porque más allá de las herramientas teóricas y universales, tanto de la atención primaria de la salud pública como en el desempeño diario en la actividad en nuestros hospitales, el trabajo de la asociación es fundamental para remarcar **la importancia de la defensa de los derechos laborales y las condiciones de trabajo** de todos los médicos y médicas municipales.

“El objetivo es capacitar profesionales de salud en liderazgo hospitalario”



Dras. Alberti y De Matteo. “El CASS es requisito para acceder a ciertos cargos de conducción”

OBJETIVOS CENTRALES DEL CASS

- **Fortalecer** la capacidad de gestión hospitalaria en el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
- **Apoyar** el desarrollo de competencias de gestión hospitalaria.
- **Fortalecer** la gestión, los sistemas y los procesos hospitalarios.
- **Avanzar** en la transformación hacia una atención sanitaria sostenible.

ENCUESTA SOBRE EL CURSO

Al finalizar las clases, el IDHS realiza una encuesta a los alumnos del curso. Los resultados de la última edición recopilaron **opiniones muy favorables**. La mayoría de los colegas estuvieron de acuerdo en que los contenidos docentes fueron de utilidad en su práctica diaria y que se **alcanzaron las expectativas** con respecto a la información recibida. También, aprobaron fehacientemente el plantel docente convocado, la adecuada selección de **los temas para el programa** y destacaron positivamente el trabajo del personal administrativo del Instituto para el Desarrollo Humano y la Salud.