

Medicina digital, un nuevo desafío para los profesionales de la salud

No tenemos muchas certezas sobre las competencias digitales que los profesionales tenemos actualmente y en qué aspectos específicos deberíamos formarnos. Sí sabemos que tendremos un rol clave para educar a los pacientes en el uso de las nuevas tecnologías

Dra. Marina Rojo

Programa de Innovación Tecnológica en Salud Pública, Facultad de Medicina (UBA)



Con la reciente aparición del Chat GPT las aplicaciones de la inteligencia artificial (IA) hicieron su entrada triunfal en la escena internacional. El **mundo de la salud no ha quedado exento** y muchas personas y profesionales han probado las posibilidades que la herramienta provee. Encontraron respuestas acertadas y frecuentemente groseros errores, que incluyen lo que se conoce como *alucinaciones*: inventar hechos y referencias.

Una cuestión importante es la información utilizada para entrenar a los modelos de lenguaje de IA, que no es necesariamente una fuente científica, sino grandes volúmenes de datos extraídos de internet. Estos son algunos de los aspectos que deberemos abordar y discutir en el corto plazo pero... ¿estamos **los profesionales preparados para evaluar el impacto de las tecnologías en la salud?** ¿Conocemos sus alcances y limitaciones? ¿Podremos educar a nuestros pacientes sobre el uso de las tecnologías digitales aplicadas a la salud?

Transformación digital

La transformación digital es el proceso que atraviesa todas las instancias de nuestras vidas con la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a escala masiva. Las TIC han cambiado la forma en la que compramos, nos entretenemos, nos comunicamos, aprendemos, enseñamos y trabajamos.

La atención de la salud es una de las áreas donde la transformación digital es más lenta, en gran medida por ser un campo altamente regulado, ya que está en juego la salud de la población. Pero esto no nos deja al margen de la revolución que estamos viviendo y es muy probable que algunas de **nuestras prácticas se vean transformadas**. Hace ya buen tiempo que la atención remota -inicialmente por teléfono y luego a través de las aplicaciones de mensajería y las plataformas de telemedicina- son moneda corriente. La pandemia ha precipitado ciertos procesos como los de prescripción digital, que requieren ser analizados y comprendidos por los profesionales de la salud con el objetivo de garantizar la equidad y la protección de los datos personales y sanitarios de cada uno de nosotros.

Los proyectos de informatización suelen hacer foco en la adquisición de infraestructura y *software* y dejan de lado las habilidades que los usuarios de los sistemas requieren tener para hacer un uso apropiado. Hablamos de habilidades o competencias digitales para referirnos a un *set* de capacidades que los profesionales de la salud debemos desarrollar para hacer un buen uso de los sistemas de información en salud. Estas habilidades pueden clasificarse en cinco áreas (**ver gráfico**).

Estas competencias son necesarias para que podamos continuar brindando cuidados adecuados a



nuestros pacientes también de manera digital, ya que las soluciones digitales les proporcionan herramientas que aumentan su autonomía; sin embargo, para beneficiarse con su uso necesitan entender cómo usarlas. Los profesionales de la salud tendremos un **papel esencial en educar al paciente** y explicar el funcionamiento de las aplicaciones digitales. En consecuencia, las habilidades que necesitamos desarrollar deben ampliarse más allá de entender cómo actúan los servicios digitales, e incluir la capacidad de instruir a los pacientes en su uso.

Capacitación, una necesidad

No tenemos muchas certezas sobre las competencias digitales que los profesionales tenemos actualmente y en qué aspectos específicos deberíamos formarnos. Por ello, el **Programa de Innovación Tecnológica en Salud Pública** de la Facultad de Medicina de la UBA realiza una encuesta anónima y virtual entre los y las trabajadoras del sistema público de la CABA. El objetivo es comprender dónde nos encontramos actualmente y ofrecer una propuesta de capacitación dirigida a generar las habilidades necesarias.

Acceso a la Encuesta del Programa de Innovación Tecnológica en Salud Pública
Escanear el QR

