

## LA SALUD NO ES UNA APP

# MIA, un sistema ineficiente e injusto

Desde la AMM reclamamos por un procedimiento simplificado que evite los obstáculos a la hora de gestionar las licencias por enfermedad

El sistema Mi Autogestión (MIA) fue, según el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, “creado para agilizar el proceso de solicitud y gestión de licencias”. Sin embargo, la puesta en práctica y la experiencia han demostrado que **dificultó el acceso a las licencias** por enfermedad. Cada vez que un trabajador debe utilizar este procedimiento, encuentra complicaciones y se expone a errores que generan **descuentos injustificados en los salarios**. Todo esto provoca mucho desgaste y estrés entre las y los colegas, que deben iniciar una serie de trámites y reclamos.

### Principales falencias

Lograr enmendar los desaciertos de este sistema implica **un camino muy engorroso**. Desde la Asociación de Médicos Municipales hemos identificado las siguientes falencias:

1. Errores que impiden el registro y carga de la documentación para solicitar la licencia.
  2. Dificultades ocasionadas en la brecha digital entre quienes no tienen acceso a las herramientas indispensables para utilizar el sistema MIA.
  3. Fallas técnicas y de interpretación de certificados y documentos médicos.
  4. Excesiva solicitud de documentación e incremento de requerimientos para justificar y validar licencias.
  5. Poca anticipación de día y hora en las citaciones para concurrir a sedes que se han descentralizado y terminan siendo otro obstáculo, ya que no tienen en cuenta el domicilio del agente.
  6. Citación presencial indebida de pacientes en postoperatorio inmediato o con dificultades para movilizarse.
- A esta situación compleja y difícil de transitar, se sumó recientemente la **privatización del sistema que otorga las licencias de largo tratamiento** en manos de una empresa externa. Esto ha generado nuevos impedimentos y profundizado el malestar de los y las colegas que sufren algún tipo de enfermedad y necesitan gestionar su justificada licencia.

### La gestión de la AMM

Desde la actual gestión de la AMM, hemos **trabajado intensamente** para solucionar estos problemas, y conseguimos dar respuesta a la vasta mayoría de los reclamos de nuestros afiliados y afiliadas. Sin embargo, creemos que es imprescindible que se **modifique esta metodología** y se reemplace por otra simplificada y eficiente, que no implique, como el sistema MIA, un recorrido sinuoso e injusto, que presenta múltiples trabas ante situaciones de enfermedad y padecimiento de los trabajadores.



HUMOR

### Por Meiji

